



Mjukvarusupport DataVäxt 6

SUPPORTNIVÅ	Minimum 1 000 kr/år	Medium 1 500 kr/år	Maximum 2 000 kr/år	Klient/ Rådgivare 3 000 kr/år
DataVäxt Mobile	+800/år	+800/år	+800/år	X
Webcenter (hämta, säkerhetskopiering online)	X (100 MB)	X (500 MB)	X (1000 MB)	X (3000 MB)
Fjärrhjälp	X	X	X	X
Fria uppdateringar	X	X	X	X
Telefonsupport kontorstid	X	X	X	X
Karta		X	X	X
Skördekartering			X	X
Tilldelning – styrfiler			X	X
Övrig servicekostnad	650kr/h	650kr/h	650kr/h	650kr/h

Endast DV Mobile 1300 kr/år vid synkning med rådgivare

Övriga tjänster

Rådata för nedan tjänster skickas till support@datavaxt.se.
Kräver supportnivå **Maximum** samt att datan finns tillgänglig.

Skapa markkartor (Interpolerade samt inlagda i kartprogrammet)	100 kr/fält
Skapa N-sensorkartor (Interpolerade samt inlagda i kartprogrammet)	100 kr/fält
Organisera körspår (Förbereda /redigera /justera /kopiera körspår med namn och riktning)	200 kr/fält
Skapa skördekartor (Filtrering, interpolering samt inlagda i kartprogrammet)	200 kr/fält
Skapa tilldelningskartor (styrfiler skapade efter överenskomna formler)	200 kr/fält



Mjukvarusupport DVTime

PAKET	Minimum 1900 kr/år	Medium 2400 kr/år	Maximum 2900 kr/år	Extra +500 kr/år
DVTime Tidsredovisning	5 000 h	10 000 h	15 000 h	+ var 5 000 h
DVTime Produktregistrering	1 000 st	5 000 st	10 000 st	+ var 5 000 st
DVTime Mobile	x	x	x	x
Fjärrhjälp	x	x	x	x
Fria uppdateringar	x	x	x	x
Telefonsupport kontorstid	x	x	x	x
SPECIALPLUGIN				
Biogas (minst 10 st användare)	+1000 kr/anv	+1000 kr/anv	+1000 kr/anv	
Övrig servicekostnad	650 kr/h	650 kr/h	650 kr/h	650 kr/h



GPS/GNSS Supportservice

AVTAL

RABATT PER UTRUSTNING:

Nr 2 -50%, nr 3 -75%, nr 4 -100%

Gratis

Bas

(1 500 kr per år och utrustning)
1 år ingår vid köp av autostyrning

Avancerad

(5 000 kr per år och utrustning)

Telefonsupport kontorstid	X	X	X
Telefonsupport kl 7–22, alla dagar under säsong*		X	X
Garanti 1 år (från leveransdag)	X	X	X
Garanti 2 år (från leveransdag)			X
Utbytesenhet inom 36 h, vardagar under säsong*			X
Service på plats inom 36 h, vardagar under säsong*			X
Övrig servicekostnad	800 kr/h	650 kr/h	650 kr/h
Fastpris uppdatering/kalibrering per fordon, inför säsong*	2 500 kr	2 500 kr	1 250 kr

*Säsong = 1 mars – 31 oktober

SUPPORTAVTAL VILLKOR

1. GILTIGHETSTID

Detta avtal träder i kraft den dag som på omstående sida specificerats som begynnelse. Avtalet löper på 12 månader. Om ägaren underlåter att betala årsavgiften enligt angivna villkor till Dataväxt AB (nedan kallat DV) upphör avtalet.

2. VILLKOR

Avtalet är knutet till enskild/enskilda användare. Avtalet ger användaren rätt till kostnadsfri telefonsupport i samband med användandet av Trimble-produkter. Om användaren ej följer villkoren i detta avtal, eller på annat sätt missbrukar tjänsten, har DV rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan.

3. TILLGÄNGLIGHET

Support ges under kontorstid, vardagar kl 08:00–16:00, på telefon 0514-650 210 samt via e-post: support@datavaxt.se. Under den del av året som allmänt anses vara lantbrukets aktiva säsong*, är support tillgänglig samtliga av veckans dagar kl 07:00–22:00, på tel 0514-650 210 om man tecknat avtal.

4. ÅTAGANDEN

DV åtar sig att utifrån gällande manualer utgiva av Trimble, ge råd och anvisningar för handhavande av Trimble-produkter i enlighet med villkoren i detta avtal.

5. ANSVARSBEGRÄNSNING

DV:s sammanlagda skadeståndsskyldighet till följd av detta avtal är begränsad till 10 000 kr.

6. ÅRSAVGIFT

Ägaren betalar en årsavgift baserad på det antal enheter som detta avtal berör och som specificerats på omstående sida, i enlighet med DV:s gällande prislista. Olika supportnivåer är ej möjlig inom samma företag.

7. BETALNINGSVILLKOR

Årsavgift erläggs i förskott mot faktura. Mervärdesskatt och andra skatter eller avgifter som utgår vid tidpunkten för utfärdandet av faktura tillkommer utöver priser angivna i specifikationen. Faktura

ska betalas inom 30 dagar från fakturadatum. Vid dröjsmål med betalning äger DV från förfallodagen rätt att tillgodoräkna sig dröjsmålsränta med 8 procentenheter över referensräntan. Efter 30 dagars dröjsmål äger DV rätt att häva avtalet.

8. ALLMÄNT

Befrielse för DV att fullfölja detta avtals villkor utgöres av omständigheter utanför DV:s kontroll, såsom krig, uppror, upplopp, brand, översvämning, arbetskonflikt, mobilisering, restriktioner i utnyttjandet av elektrisk kraft, fel i och förseningar av leveranser från underleverantörer vilka har sin grund i ovan angivna orsaker. Tvister avseende giltighet, upphörande, tolkning och tillämpning av detta avtal ska slutgiltigt avgöras genom skiljedom i enlighet med den svenska lagen om skiljemän. Om användaren ej följer avtalets villkor har DV rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan.



Korrektionssignaler

När satellitsignalerna färdas ner till jorden finns mycket som kan fördröja signalen och skapa fel i positionsangivelsen. För att åstadkomma hög noggrannhet använder vi därför korrektionssignaler. De flesta signalerna kräver ett abonnemang – om du vänder blad hittar du en aktuell prislista.

Start

På **Start**-nivå är din display i sitt enklaste utförande, där du har tillgång till två korrektionssignaler.

EGNOS **15–25 cm spår till spår** **Kostnadsfri**

EGNOS är en korrektionssignal som är tillgänglig i Europa och sänds ut via en geostationär satellit. Uppstartstiden är cirka 5–10 minuter och år till år-noggrannheten är cirka 1 meter.

RTX15 **15 cm spår till spår** **Abonnemang**

RTX är en ny teknik från Trimble, som skapar korrektionssignaler utifrån avancerade beräkningar. Signalen levereras via geostationära satelliter. Uppstartstiden är cirka 5 minuter och år till år-noggrannheten är cirka 50 cm. RTX 15 ger tillgång till GPS och GLONASS under abonnemangstiden.

Mellan

Genom att låsa upp din display till nivå **Mellan** får du tillgång till fler korrektionssignaler. Upplåsningen görs med en kod som köps utav Trimble. Kontakta Dataväxt för mer information och beställning.

OmniSTAR **5–10 cm spår till spår** **Abonnemang**

OmniSTAR är ett dotterbolag till Trimble som tar fram korrektionssignaler med hjälp av avancerade beräkningar. Signalerna sänds ut via geostationära satelliter. Uppstartstiden för OmniSTAR är cirka 30 minuter för högsta noggrannhet, men det går att köra tidigare. Med funktionen *Fast Restart* är uppstartstiden cirka 5 min, om fordonet inte har flyttats sedan displayen stängdes av. År till år-noggrannheten 5–10 cm.

RTX 4 **4 cm spår till spår** **Abonnemang**

RTX är en ny teknik från Trimble, som skapar korrektionssignaler utifrån avancerade beräkningar. Signalen levereras via geostationära satelliter. Uppstartstiden är cirka 5 minuter och år till år-noggrannheten är 4 cm. RTX 4 ger tillgång till både GPS och GLONASS under abonnemangstiden.

Hög

Att låsa upp din display till nivå **Hög** ger dig tillgång till RTK. Upplåsningen görs med en kod som köps utav Trimble, samt en radio/ett modem. Kontakta Dataväxt för mer information och beställning.

RTK **2,5 cm spår till spår** **Abonnemang**

RTK är en korrektionssignal som utgår från en referenspunkt – basstation – i närområdet och signalen levereras via radio. För områden som är svåra att täcka in med radiosignal finns även möjlighet att leverera RTK över mobilnätet. Med den senaste funktionen *xFill* kan man fortsätta köra i upp till 20 minuter – även om man tappar RTK-signal. Uppstartstiden är mycket kort och år till år-noggrannheten är 2,5 cm.

Läs mer om alla korrektionssignaler på www.datavaxt.se



Korrektionssignaler

NOGGRANNHET

	Start Egnos: 15–20 cm RTX 15: 15 cm	Mellan Omnistar: 5–10 cm RTX 4: 4 cm	Hög RTK: 2,5 cm (via radio eller GSM)
Sprutning	X	X	X
Gödning	X	X	X
Jordbearbetning	X	X	X
Vallskörd	X	X	X
Tröskning	X	X	X
Sådd		X	X
Radhackning			X
CTF (fasta körspår)			X

Noggrannhet Start

En licens per utrustning.

EGNOS 0 kr
 RTX15 1 år (CFX-750 och FmX) 2500 kr

Noggrannhet Mellan

En licens per utrustning. Kräver minst en utrustning med noggrannhet "Mellan".

Omnistar XP 1 mån 295 €
 Omnistar XP 3 mån 575 €
 Omnistar XP 1 år 895 €
 Omnistar XP 2 år 1570 €
 Omnistar XP 3 år 2240 €
 RTX 4 (satellit) 1 år 1450 €

Noggrannhet Hög

Kräver en utrustning med noggrannhet "Hög".

RTK Radio 1 år/gård oavsett antal maskiner 15 000 kr
 RTK Radio 3 år/gård oavsett antal maskiner 30 000 kr
 RTK VRS (GSM) 1 år för en utrustning 15 000 kr
 RTK VRS (GSM) 3 år för en utrustning 30 000 kr
 RTK VRS (GSM) Extra utrustningar/år 1500 kr
 RTK Radio Tröska (endast begränsat område och tid, kan ej tecknas till andra fordon) 5 000 kr
 RTK Dränering 1 år (mobil basstation) 15 000 kr

Noggrannhet spår-till-spår

*Återkommande år-till-år.

